Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa dla mieszkańców Powiatu Oleśnickiego

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i innych formach porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej.

***CZĘŚĆ I*: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 15 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji prawnej** (Dz. U. z 2019 r., poz. 294)

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	**Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oleśnicy**	Wspieranie Rodziny i System Pieczy Zastępczej	56-400 Oleśnica ul. Słowackiego 10	tel./fax: 71 314 01 74, lub: 71 314 01 48	Pn-pt 7.30-15.30	pcpr@adres.pl http://www.pcpr.olesnica.pl	Mieszkańcy powiatu oleśnickiego
PSYCHOLOGICZNE							
2	**Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Oleśnicy**		**Zespół Poradni Psychologiczno- Pedagogicznych w Oleśnicy**				

		Udzielanie dzieciom i młodzieży pomocy psychologicznej pedagogicznej, logopedycznej oraz pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu. Udzielanie rodzicom, opiekunom prawnym i nauczycielom pomocy związanej z wychowywaniem oraz kształceniem dzieci i młodzieży. Wspomaganie działalności wychowawczej, opiekuńczej i dydaktycznej przedszkoli, szkół i placówek	56-400 Oleśnica; ul. Wojska Polskiego 67-69	tel./fax: 71 314 32 78;	poniedziałek, środa, czwartek i piątek : 8.00-15.30	e-mail: ppp.olesnica@wp.pl	Dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele z terenu gmin Powiatu oleśnickiego
	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Sycowie		56-500 Syców, ul. Młyńska 1	tel./fax: 62 785 27 08;	poniedziałek: 8.00-16.00, wtorek, środa, czwartek: 8.00-15.00, piątek 8.00-14.00	e-mail: pedagogiczna.poradnia@xl.wp.pl	Dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele z terenu gmin Powiatu oleśnickiego
3.	**Usługi terapeutyczne i pedagogiczne terapia uzależnienia i współuzależnienia pracownia psychoprofilaktyki mgr Daria Ciesielska**	konsultacje indywidualne, konsultacje dla par i rodzin, terapia grupowa dla członków rodzin z problemem uzależniania, konsultacje indywidualne dla osób uzależnionych i ich rodzin, konsultacje psychologiczne w tym konsultacje indywidualne dla sprawców i ofiar przemocy,	Punkt Konsultacyjny w Sycowie ul. 1 maja 3, pok.nr 6 56-500 Syców	tel. 62 785-51-65	**Godziny dostępności: Poniedziałek**— godz. 16:00 - 19:00 - konsultacje indywidualne dla par i rodzin **Wtorek** - godz. 16:00 - 18:00 - konsultacje indywidualne godz. 18:00 - 20:00 - terapia grupowa dla członków rodzin z problemem uzależniania **Pierwsza środa miesiąca** - godz. 16:00 - 19:00 - konsultacje indywidualne dla osób uzależnionych i ich rodzin -	---------	Mieszkańcy powiatu oleśnickiego

		konsultacje indywidualne dla dzieci i młodzieży, terapia grupowa edukacyjno-motywacyjna dla osób uzależnionych, terapia grupowa dla członków rodzin z problemem uzależniania			**Druga i trzecia środa miesiąca** - godz. 16:00 - 19:00 - konsultacje psychologiczne w tym konsultacje indywidualne dla sprawców i ofiar przemocy, konsultacje indywidualne dla dzieci i młodzieży - druga i trzecia środa miesiąca **Ostatnia środa miesiąca** godz. 16:00 - 19:00 - konsultacje dla par i rodzin **Czwartek** - godz. 17:00 - 18:00 - konsultacje indywidualne godz. 18:00 - 20:00 - terapia grupowa edukacyjno-motywacyjna dla osób uzależnionych **Piątek** - godz. 16:00 - 18:00 - konsultacje indywidualne godz. 18:00 - 20:00 - grupa wsparcia dla osób uzależnionych - terapia grupowa dla członków rodzin z problemem uzależnienia		
4.	**Porady psychologa z zakresu pomocy społecznej MOPS Bierutów**	Zakres pomocy ustalany jest indywidualnie. Pomoc dla osób z Niebieską Kartą.	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bierutowie ul. Namysłowska 10/1, 56-420 Bierutów	telefon/Fax: (71) 314 - 64 - 61	Poniedziałek - od 7:30 do 16:30; Wtorek, Środa Czwartek - od 7:30 do 15:30; Piątek - od 7:30 do 14:30 **Kierownik przyjmuje interesantów** w każdą środę w godz.12.00 - 14.00 **Pracownicy socjalni przyjmują** codziennie w godz. 7.30 - 10.00 oraz 14.00 - 15.00	e-mail**:** opsbierutow@wp.pl www.bierutow.naszops.pl	Mieszkańcy powiatu oleśnickiego

PEDAGOGICZNE							
5	**Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Oleśnicy**	Udzielanie dzieciom i młodzieży pomocy psychologicznej pedagogicznej, logopedycznej oraz pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu. Udzielanie rodzicom, opiekunom prawnym i nauczycielom pomocy związanej z wychowywaniem oraz kształceniem dzieci i młodzieży. Wspomaganie działalności wychowawczej, opiekuńczej i dydaktycznej przedszkoli, szkół i placówek	**Zespół Poradni Psychologiczno- Pedagogicznych w Oleśnicy**				
			56-400 Oleśnica; ul. Wojska Polskiego 67-69	tel./fax: 71 314 32 78;	poniedziałek, środa, czwartek i piątek : 8.00-15.30	e-mail: ppp.olesnica@wp.pl	Dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele z terenu gmin Powiatu oleśnickiego
	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Sycowie		56-500 Syców, ul. Młyńska 1	tel./fax: 62 785 27 08;	poniedziałek: 8.00-16.00, wtorek, środa, czwartek: 8.00-15.00, piątek 8.00-14.00	e-mail: pedagogiczna.poradnia@xl.wp.pl	Dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele z terenu gmin Powiatu oleśnickiego
POMOC SPOŁECZNA							
6	**Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Oleśnicy**	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Wojska Polskiego 78 56-400 Oleśnica	tel.71/715 68 88 faks 71/ 715 68 89	Pn-pt 7.00-15.00	gops3@olesnica.wroc.pl	Mieszkańcy powiatu oleśnickiego
7	**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oleśnicy,**	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Wojska Polskiego 13. 56-400 Oleśnica	71/ 721-89-00,	Pn-pt 8.00-16.00	e-mail: sekretariat@mopsolesnica.gov.pl	Mieszkańcy powiatu oleśnickiego
8	**Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bierutowie**	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Namysłowska 10/1, 56-420 Bierutów	Telefon/Fax: (71) 314 - 64 - 61	Poniedziałek - od 7:30 do 16:30; Wtorek, Środa Czwartek - od 7:30 do 15:30; Piątek - od 7:30 do 14:30	e-mail**:** opsbierutow@wp.pl www.bierutow.naszops.pl	Mieszkańcy powiatu oleśnickiego

					Kierownik przyjmuje interesantów w każdą środę w godz.12.00 - 14.00 **Pracownicy socjalni przyjmują** codziennie w godz. 7.30 - 10.00 oraz 14.00 - 15.00		
9	**Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sycowie**	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Wrocławska 8 56-500 Syców	Tel.62/ 785 51 50	Pn,wt,czw,pt 7.30-15.30 Środa 7.30 – 17.00	www.opssycow@poczta.onet.pl	Mieszkańcy powiatu oleśnickiego
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
10	**Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Oleśnicy**	Sprawy z zakresu profilaktyki alkoholowej	Urząd Miasta Oleśnicy Rynek-Ratusz 56-400 Oleśnica	tel.(71)798 28 08	Pn-Pt godz.8:00-15:00	--------	Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnieni, członkowie ich rodzin
11	**Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Oleśnicy**	Sprawy z zakresu profilaktyki alkoholowej	Urząd Gminy Oleśnica ul. 11 Listopada 24 56-400 Oleśnica	tel. 71 314 02 12, faks. 71 314 02 04	Pn-Pt godz.7:45-15:45	e-mail: komisjarpa@olesnica.wroc.pl	Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnieni, członkowie ich rodzin
12	**Gminny Program Profilaktyki i Rozwiazywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii nieodpłatnie Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych i ich rodzin Twardogóra**	Zakres poradnictwa obejmuje m.in.: zdiagnozowanie problemu, udzielenie pomocy psychologicznej ,nawiązanie kontaktu, przeprowadzenie interwencji kryzysowej, udzielenie wsparcia, motywowanie do zmiany szkodliwych zachowań.	ul. 1-go Maja 2, 56-416 Twardogóra budynek Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej	telefon zaufania nr 71 606 63 09	Punkt czynny jest w każdy wtorek tygodnia w godzinach od 16.00 do 19.00.	---------	Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnieni, członkowie ich rodzin

13	**Punkt Konsultacyjny Alkohol, Narkotyki Przemoc w Rodzinie Bierutów**	Zakres poradnictwa obejmuje m.in.: zdiagnozowanie problemu, udzielenie pomocy psychologicznej ,nawiązanie kontaktu, przeprowadzenie interwencji kryzysowej, udzielenie wsparcia, motywowanie do zmiany szkodliwych zachowań.	Budynek Domu Katechetycznego w Bierutowie ul. Oleśnicka 9	tel. 71 3156705.	Punkt czynny w poniedziałki od 18:00 do 20:00,	----------	Osoby zagrożone uzależnieniem , uzależnieni, członkowie ich rodzin
14	**TELEFON ZAUFANIA UZALEŻNIEŃ STOWARZYSZENIA „MONAR”**	Udzielenie wsparcia, pomoc	------	Tel;(22) 6359509, (22) 6351326, (22)6359437	poniedziałek - piątek w godz. 9.00-21.00	e-mail: pomoc@monar.org	Osoby zagrożone uzależnieniem , uzależnieni, członkowie ich rodzin
15 .	**OGÓLNOPOLSKI TELEFON ZAUFANIA NARKOTYKI – NARKOMANIA**	Udzielenie wsparcia, pomoc	-----	Infolinia 801 19 99 90	----	----	Osoby zagrożone uzależnieniem , uzależnieni, członkowie ich rodzin
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
16	**Zespól Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Syców**	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sycowie 56-500 Syców ul.Wrocławska 8	Tel.62 785 5150 62 785 24 95 517 500 388	Godziny dostępności: cała doba	------	Osoby zagrożone przemocą , członkowie ich rodzin
17		Udzielenie wsparcia, pomoc	----	Infolinia 800 120 148	-----	-----	Osoby zagrożone

	BEZPIECZEŃSTWO, ZATRZYMAJ PRZEMOC						przemocą , członkowie ich rodzin
18	**Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia”**	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
19	**Centralne Zarządzanie Kryzysowe**	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
20	**Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia**	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
21 .	**Powiatowy Urząd Pracy w Oleśnicy**	Usługi z zakresu pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, informacji zawodowej, pomocy w aktywnym	ul. Wojska Polskiego 13, 56-400 Oleśnica	telefon: +48 71 314 20 89 telefon: +48 71 314 32 76 faks: +48 71 314 20 89 faks: +48 71 314 32 76	Poniedziałek - Piątek **7.30 - 15.30**	wrol@praca.gov.pl	Mieszkańcy powiatu oleśnickiego

		poszukiwaniu pracy , organizacji szkoleń					
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
22	**Sąd Rejonowy w Oleśnicy**	-Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem -III Wydział Rodzinny i Nieletnich -w zakresie praw dziecka	ul.3 Maja 48/49, 56-400 Oleśnica	(71) 756-63-01; Fax: (71) 314-03-02;	Pn.7.30.-18.00 Wt-pt 7.30-15.30	administracyjny@olesnica.sr.gov.pl www.olesnica.sr.gov.pl.	Mieszkańcy powiatu oleśnickiego
23	**BEZPIECZEŃSTWO, ZATRZYMAJ PRZEMOC**	Udzielenie wsparcia, pomoc	---	Infolinia 800 120 148	-----	------	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
24	**POLICYJNY TELEFON ZAUFANIA**	Udzielenie wsparcia, pomoc	-----	Infolinia 800 156 032	-----	-------	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
PRAWO KONSUMENCKIE							
25	**Powiatowy Rzecznik Konsumentów**	1Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów, 2.Składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego	Starostwo Powiatowe w Oleśnicy ul. Słowackiego 10 56-400 Oleśnica pok. 313 (II piętro)	telefon: 71/ 314-01- 57, fax: 71 314 01-10	**Powiatowy Rzecznik Konsumentów przyjmuje:** Wtorek: 9.00 - 11.00 Środa: 9.00 - 11.00	e-mail: rzecznikkonsumenta@powiat-olesnicki.pl	Mieszkańcy powiatu oleśnickiego

		w zakresie ochrony interesów konsumentów, 3.Występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów, 4.Współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi, do których zadań statutowych należy ochrona interesów konsumentów, 5.Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz wstępowanie za ich zgodą do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów.					
26	**Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów**	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA							
27	**Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej Oleśnica**	W zakresie praw pacjenta	ul.Reja 10, 56-400 Oleśnica	tel. 71 7982803 fax. 71 3143507	od poniedziałku do piątku od godz.7:30 do 15:00	szpzoz_ol@poczta.onet.pl	Mieszkańcy powiatu oleśnickiego
28	**Rzecznik Praw Pacjenta**	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
29	**Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala**	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne **(**)** koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
30	**Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych**	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
31	**Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych**	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
32	**Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Oleśnicy**	Informacje dotyczące m. in. : emerytur i rent, świadczeń przedemerytalnych, kapitału początkowego i innych świadczeń	56-400 Oleśnica, ul. Lwowska 34-38	399-59-00/11. Fax.: (71) 314-48-11	Poniedziałek: 8.00-18.00 Wtorek - Piątek: 8.00-15.00	---	Mieszkańcy powiatu oleśnickiego
PRAWO PRACY							
33	**Powiatowy Urząd Pracy w Oleśnicy**	Usługi z zakresu pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, informacji zawodowej, pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy , organizacji szkoleń	ul. Wojska Polskiego 13, 56-400 Oleśnica	telefon: +48 71 314 20 89 telefon: +48 71 314 32 76 faks: +48 71 314 20 89 faks: +48 71 314 32 76	Poniedziałek – Piątek **7.30 - 15.30**	wrol@praca.gov.pl	Mieszkańcy powiatu Oleśnickiego
34	**Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)**	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)	------	www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl	Każda osoba

				Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .			
PRAWO PODATKOWE							
35	**Krajowa Informacja Skarbowa**	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
36	**Urząd Skarbowy w Oleśnicy**	W zakresie prawa podatkowego	ul. Lwowska 34-38 56-400 Oleśnica	71 314 90 05; el. 71 398 05 00, fax 71 314 97 73	Pn 7.30-18.00 Wt-pt 7.30-15.30	e-mail: us0216@ds.mofnet.gov.pl	Mieszkańcy Powiatu Oleśnickiego
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
37	**Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)**	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	**Porady e-mail:** porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
38	**WWW. OBYWATEL.GOV.PL**				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
39	**Rzecznik Praw Obywatelskich**	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

40	**HELSIŃSKA FUNDACJA PRAW CZŁOWIEKA**	apolityczna organizacja działająca na rzecz ochrony i promocji praw człowieka	---	-----	Infolinia 22 556 44 40	www.hfhr.pl, e-mail: hfhr@hfhrpol.waw.pl,	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
41	**POLSKIE STOWARZYSZENIE PRAWA ANTYDYSKRYMINACYJNEGO**	organizacja pozarządowa prawników i prawniczek, specjalizująca się w przeciwdziałaniu dyskryminacji, współpracująca z siecią organizacji krajowych i zagranicznych	-----	-------	Infolinia 22 498 15 26	www.ptpa.org.pl e-mail: biuro@ptpa.org.pl, porady prawne: maszprawo@ptpa.org.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
42	**Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania**	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	800 121 212 Bezpłatna infolinia pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
43	**TELEFON ZAUFANIA AIDS**	---	----	801 888 448 połączenie płatne tylko za pierwszą minutę	-----	www.aids.gov.pl e-mail: aids@aids.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
44	**TELEFON ZAUFANIA DLA DZIECI I MŁODZIEŻY**	----	-----	116 111 7 dni w tygodniu w godzinach 12:00–22:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy	----	www.116111.pl umożliwia przesłanie anonimowej wiadomości online do konsultantów przez cała dobę.	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

45	**TELEFON DLA RODZICÓW I NAUCZYCIELI W SPRAWIE BEZPIECZEŃSTWA DZIECI**	-----	----	800 100 100	----	http://800100100.pl/napisz e-mail: pomo@800100100.pl poniedziałek - piątek 12:00 - 18:00	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
46	**TELEFON W SPRAWIE ZAGINIONEGO DZIECKA I NASTOLATKA**	-----	-----	**116 000**	Poniedziałek - Piątek: 8.00-21.00. Sobota - Niedziela: 9.00-16.00.	----	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
47	**POMARAŃCZOWA LINIA DLA MŁODZIEŻY i RODZICÓW**	----	----	**801 14 00 68**	w dni powszechne w godz. 14.00-20.00	----	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: lista wg art. 8a ust 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2019 r., poz. 294)

Od 1 stycznia 2019 roku zgodnie z przyjętą nowelizacją ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej, nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują każdej uprawnionej osobie, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie. Oświadczenie, o którym mowa przechowuje się w warunkach uniemożliwiających dostęp do niego osób trzecich.

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Wizytę w punkcie można zgłosić w następujący sposób:

-poprzez stronę internetową: **https://powiatolesnicki.npp-24.pl/**

UWAGA! *Umawiając się na wizytę za pomocą wyżej wskazanej strony należy zapisać numer wizyty, który wyświetli się po umówieniu terminu.*

-telefonicznie pod numerem : **570 926 267** , w godz.8.00 do godz.15.00

--kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością,
-zgodnie z art. 8 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej z dnia 5 sierpnia 2015 r. (Dz. U. z 2015 r. poz. 1255) tj. z dnia 17 stycznia 2019 r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 294) osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, *z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji*, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, po umówieniu terminu wizyty pod wskazanym wyżej nr telefonu wskazując preferowany sposób udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej.

HARMONOGRAM PRACY PUNKTÓW NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ I NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO NA TERENIE POWIATU OLEŚNICKIEGO

Lp	Rodzaj punktu PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Nieodpłatną pomoc prawną w tym punkcie świadczą **radcy prawni.**	Starostwo Powiatowe w Oleśnicy 56-400 Oleśnica ul. Słowackiego 10, I piętro, pok.211 a *Obiekt przystosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych*	poniedziałek: 8.00 – 12.00 wtorek: 11.30-15.30 środa: 8.00-12.00 czwartek: 8.00-12.00 piątek: 8.00-12.00	**Rejestracja wizyt:** **-przez internet na stronie** : https://powiatolesnicki.npp-24.pl/ **-telefonicznie pod numerem :** **570 926 267** , w godz.8.00 do godz.15.00	http://bip.powiat-olesnicki.pl/index.php?kat=468
2	Nieodpłatną pomoc prawną w tym punkcie świadczą **adwokaci**	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sycowie, 56-500 Syców ul. Wrocławska 8 *Obiekt przystosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych*	poniedziałek: 11.00 -15.00 wtorek: 11.00 -15.00 środa: 11.00 -15.00 czwartek: 11.00 -15.00 piątek: 11.00 -15.00	**Rejestracja wizyt:** **-przez internet na stronie** : https://powiatolesnicki.npp-24.pl/ **-telefonicznie pod numerem :** **570 926 267** , w godz.8.00 do godz.15.00	http://bip.powiat-olesnicki.pl/index.php?kat=468
3	**Stowarzyszenie Inicjatyw Społecznych„Wsparcie, Informacja, Rozwój", Góra.** Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie w tym punkcie świadczą **adwokaci i doradcy obywatelscy.**	Urząd Miejski w Bierutowie , 56-420 Bierutów, ul. Moniuszki 12, budynek A, I piętro, pokój nr 9.	poniedziałek: 8.00-12.00 wtorek: 8.00-12.00 środa: 8.00-12.00 czwartek: 8.00-12.00 piątek: 8.00-12.00	**Rejestracja wizyt:** **-przez internet na stronie** : https://powiatolesnicki.npp-24.pl/ **-telefonicznie pod numerem :** **570 926 267** , w godz.8.00 do godz.15.00	http://bip.powiat-olesnicki.pl/index.php?kat=468
4	**Stowarzyszenie Inicjatyw Społecznych„Wsparcie, Informacja, Rozwój", Góra.** Nieodpłatną pomoc prawną w tym punkcie świadczą **adwokaci i radcy prawni**.	Zakład Gospodarki Mieszkaniowej , 56-416 Twardogóra ul. 1 Maja 2 , *Obiekt przystosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych*	poniedziałek: 12.00-16.00 wtorek:12.00-16.00 środa: 12.00-16.00 czwartek: 8.00-12.00 piątek: 8.00-12.00	**Rejestracja wizyt:** **-przez internet na stronie** : https://powiatolesnicki.npp-24.pl/ **-telefonicznie pod numerem :** **570 926 267** , w godz.8.00 do godz.15.00	http://bip.powiat-olesnicki.pl/index.php?kat=468