



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Opis usługi	<p><i>Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.</i></p> <p><i>Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.</i></p> <p><i>Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.</i></p> <p><i>Usługa może obejmować również:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><i>• rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.</i><i>• przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o mediację, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.</i> <p><i>Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.</i></p> <p><u>Uwaga!</u></p> <p><i>W przypadku nieodpłatnej mediacji zakłada się, że w punktach NPP lub NPO zlokalizowanych w Powiecie oleśnickim będzie ona prowadzona w zależności od bieżącego zapotrzebowania, wynikającego ze zgłaszanych potrzeb osób uprawnionych. Czas trwania jednego spotkania z mediatorem poświęcony nieodpłatnej mediacji w zakresie, o którym mowa art. 4a ust. 1 pkt 4 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (tj. w zakresie przeprowadzenia mediacji), podczas dyżuru nie może przekroczyć połowy czasu trwania dyżuru</i></p>
Kto może skorzystać	<p><i>Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.</i></p> <p><i>Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa,</i></p>
Forma zapisu	<p><i>Zgłoszeń należy dokonywać pod numerem telefonu: 570 926 267 w godz. 8.00-15.00</i></p> <p>lub przez stronę internetową:</p> <p>https://np.ms.gov.pl/dolno%C5%9Bl%C4%85skie/ole%C5%9Bnicki</p>

Jednostka prowadząca	radcy prawni	adwokaci	Stowarzyszenie Inicjatyw Społecznych „Wsparcie, Informacja, Rozwój”, Góra	Stowarzyszenie Inicjatyw Społecznych „Wsparcie, Informacja, Rozwój”, Góra
adres	Starostwo Powiatowe w Oleśnicy ul. Słowackiego 10, pok.317, II piętro 56-400 Oleśnica	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sycowie ul. Wrocławska 8 56-500 Syców	Ośrodek Kultury i Sportu w Bierutowie ul. Przyjaciół Żołnierza 14a 56-420 Bierutów	Lokal w budynku Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej ul.1 Maja 2 56-416 Twardogóra
dni i godziny dyżurów	poniedziałek godz. 8.00-12.00 wtorek godz.11.30-15.30 środa godz. 8.00-12.00 czwartek godz. 8.00 – 12.00 piątek godz. 8.00-12.00	od poniedziałku do piątku w godzinach 11.00-15.00	od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-12.00	poniedziałek godz.12.00-16.00 wtorek godz.12.00-16.00 środa godz.12.00-16.00 czwartek godz. 8.00- 12.00 piątek godz. 8.00-12.00
telefon	570 926 267, w godz.8.00 do godz.15.00	570 926 267, w godz.8.00 do godz.15.00	570 926 267 w godz.8.00 do godz.15.00	570 926 267, w godz.8.00 do godz.15.00